

Vi beklagar att den levererade varan inte uppfyllt era krav. För att få en så smidig och snabb hantering som möjligt ber vi er fylla i detta formulär och kontakta vår kundtjänst på telefon 0150-760 60 för att få ett returordernummer. Alternativt så skickar ni det ifyllda formuläret till info@presto.se en bekräftelse kommer tillbaka till er med returordernummer och där efter kan gods som ska returneras skickas till oss. Formuläret ska bifogas med godset och samtliga kollar ska vara märkta med returordernumret. Tack för hjälpen!

Kunduppgifter – Fylls i om avvikelserna identifierats hos en extern kund

Företag:	Kundnummer:	Returordernummer
Kontaktperson:	Telefon:	E-mail:

Referens Presto – Fylls i om reklamationen gått via vår serviceorganisation

Kontaktperson Presto:	Telefon:	Region/Servicedepå:
-----------------------	----------	---------------------

Art.nr.	Produkt/artikel	Antal

Beskriv orsak till reklamationen så utförligt som möjligt och hänvisa till eventuella bilagor.

Önskade åtgärder: ersättningsvara kreditering avräkning från lager (avser Presto lager) annat:

Prestos interna noteringar.

Returorder registrerad Ersättningsleverans skickad till kund Kund krediterad

Gods ankommet och inlevererat, kundtjänst informerade Ärendet registrerat i C2, nr: _____

Beslut om korrigerande åtgärder noteras i C2

Kommentar:
